

Privacy Verklaring

Inleiding

Stichting Duore, gevestigd te Harlingen en ingeschreven in het register van de Nederlandse kamer van Koophandel onder nummer 76854930, hecht waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze verklaring vind je een beschrijving van welke persoonsgegevens Duore van jou verwerkt, voor welke doeleinden, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten je in dat kader hebt.

Persoonsgegevens

Duore verzamelt en verwerkt de volgende gegevens die tot je persoon kunnen herleiden:

- naam, adres, woonplaats
- overige persoonskenmerken (geslacht¹, geboortedatum, BSN¹)
- communicatiegegevens (telefoon, e-mail)
- administratiegegevens (beschikkingen van gebiedsteams)
- zorgvraag
-

Doeleinden, verwerkingsgronden en verstrekking aan derden

Begeleiding

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat Duore een dossier aanlegt en bijhoudt. Het dossier bevat (noodzakelijke en zo beperkt mogelijk) aantekeningen over de gezondheidstoestand van cliënten en stand van zaken van de te behalen doelen. Ook worden in het dossier de voor de begeleiding *noodzakelijke* gegevens opgenomen die Duore elders, bijvoorbeeld bij een andere medisch specialist, het ziekenhuis of bij de bedrijfsarts met toestemming van de cliënt heeft opgevraagd.

Omgekeerd kunnen gegevens uit het dossier worden verstrekt aan andere hulpverleners. Zo kunnen bij een verwijzing bijvoorbeeld gegevens aan een medisch specialist, huisarts of apotheker worden verstrekt, alleen als de cliënt daar geen bezwaar tegen maakt en als de cliënt Duore daartoe gemachtigd heeft. Ook kunnen gegevens worden gebruikt voor waarneming/vervanging of intercollegiale toetsing.

Een beperkt aantal gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en accountantscontrole. Ook worden gegevens uit het dossier aan derden verstrekt als dat wettelijk of contractueel is voorgeschreven (o.a. gemeenten).

Samenwerking

Van samenwerkingspartners slaan we gegevens op om communicatie mogelijk te maken en om vast te stellen dat zij voldoen aan de wettelijke vereisten.

Een beperkt aantal gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en accountantscontrole.

Algemeen

Met zogeheten verwerkers van persoonsgegevens, heeft Duore een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Als Duore je gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan word je daarover geïnformeerd en is je toestemming nodig. Je toestemming is bijvoorbeeld nodig als je gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Je toestemming is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot je persoon herleidbaar zijn. Duore verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Je gegevens worden in principe niet langer bewaard dan nodig is voor de doelen zoals hierboven aangegeven of zolang Duore bij wet verplicht is gegevens te bewaren. De verplichte bewaartermijn voor WMO-dossiers is 7 jaar en voor de Jeugdwet 20 jaar.

Beveiliging van gegevens

Duore draagt er door technische en organisatorische maatregelen voor dat je gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Rechtstreeks bij de begeleiding als begeleider betrokken hulpverleners hebben ook toegang tot je gegevens. Voorbeelden zijn de coördinator zorg en eventuele waarnemers. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze personen zijn ook verplicht tot geheimhouding.

Voor bezoekers en gebruikers van de digitale kanalen

De website(s) van Duore kunnen links naar externe websites en sociale media bevatten. Duore heeft geen controle over deze externe websites en moedigt je dan ook aan het privacybeleid van desbetreffende website of sociaal medium te bekijken.

Duore kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die de bezoeker, gebruiker of hulpvrager van de website lijdt en die direct of indirect het gevolg is van de aangeboden informatie.

Rechten

Je rechten in het kader van de verwerking van je gegevens zijn:

Recht op inzage

Duore moet de persoonsgegevens opsturen/delen als je daarom vraagt.

Recht op rectificatie

Zijn je gegevens fout doorgegeven, veranderd of door Duore fout verwerkt? Dan moet Duore die aanpassen als je daarom vraagt.

Recht op het indienen van een klacht

Als je een klacht wil indienen over de verwerking van je gegevens, dan gaat dat via Autoriteit Persoonsgegevens.

Recht op overdracht

Als Duore een dienst aanbiedt en je besluit om over te stappen op een andere partij, dan heb je het recht dat de gegevens door Duore worden overdragen aan die andere partij.

Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens

Je mag aangeven dat je gegevens die bij Duore liggen opgeslagen, niet meer worden gebruikt. Verder heb je recht om tegen een bepaalde gegevensverwerking bezwaar te maken. Duore beoordeelt je verzoek met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zal zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek, informatie verstrekken over de acties die Duore onderneemt naar aanleiding van je verzoek of bezwaar. Deze termijn kan Duore met twee maanden verlengen indien de complexiteit van je verzoek of het aantal verzoeken dat Duore krijgt daartoe aanleiding geeft. Duore zal je in dat geval informeren.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kan je met Duore contact opnemen via info@duore.nl

DISCLAMER

E-mail en Inschrijfformulieren

De informatie verzonden met een e-mailbericht of via het inschrijfformulier is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan. Duore staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor een tijdige ontvangst daarvan en daarbij overgebrachte virussen en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Duore attendeert erop dat de vertrouwelijkheid van informatie verzonden per e-mail niet gewaarborgd is.

Website van Duore

De informatie op deze website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Onjuistheden en onvolledigheden zijn echter niet altijd uit te sluiten en je kan dan ook niet zonder meer uit te gaan van de juistheid en volledigheid van de informatie op deze website. Duore kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van de informatie op deze site, of het zonder deskundig advies zelfstandig wijzigen of beëindigen van de bij jou ingezette behandeling.

De informatie verstrekt op deze website mag niet gekopieerd of verspreid worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Duore.